

Aviso de privacidad

Rogamos tenga en cuenta la siguiente información, que hace referencia al tratamiento por parte de GlaxoSmithKline Chile Farmacéutica Limitada, de los datos personales que nos ha proporcionado en relación con su consulta, reclamo o notificación de evento adverso.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales se procesarán con el único objetivo de gestionar su consulta, reclamo o notificación de evento adverso.

¿Qué datos personales recogemos?

Los datos personales que nos ha proporcionado, los cuales podrían incluir: su nombre (incluyendo prefijo o título), sexo, dirección postal, edad y fecha de nacimiento, dirección de e-mail, nombre de su perfil en redes sociales, número/números de teléfono; y categorías especiales de información personal incluyendo datos referentes a diagnósticos médicos, recetas médicas u otros datos de salud relacionados con la información proporcionada por usted (tales como información sobre su salud, vida sexual y orientación sexual, discapacidad y tipo de discapacidad, factores de riesgo para la salud, exposición personal y datos de vigilancia sanitaria), o su relación con otra persona.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los datos personales que procesamos es la información proporcionada por usted.

¿Bajo qué base legal utilizamos sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales es requerido con el propósito de poder cumplir con nuestra obligación legal de monitorizar y notificar los eventos adversos.

Mas aún, el procesamiento de sus datos personales está basado en nuestro legítimo interés ya que no podríamos responder a su consulta o investigar su reclamo sin procesar su información personal.

¿Cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

Mantendremos sus datos personales el período de tiempo requerido por ley, el cual es:

- En el caso de un evento adverso, un período de 10 años después de que la licencia del producto implicado haya expirado o haya sido cancelada en todos los países el mundo.
- En el caso de un reclamo, el periodo es de 1 año después de la fecha de caducidad del lote o un año después de la recepción de la reclamación (el período que sea más largo).
- En el caso de consultas, hasta 5 años desde la fecha de la consulta.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos personales serán accesibles a los empleados de GSK, al igual que a empleados autorizados de determinados proveedores que dan soporte a GSK. Adicionalmente, podríamos necesitar transferir sus datos personales a ciertas agencias reguladoras.

Normalmente los pacientes no son identificados por su nombre en los informes que se mandan a agencias reguladoras.

Transferencia de sus datos personales fuera de su país de origen

Sus datos personales podrían ser transferidos a otros países. Estos países podrían incluir: Estados Unidos e India. Los países a los cuales transferimos datos personales podrían no tener leyes de protección de datos que ofrezcan un nivel adecuado de protección de sus datos personales.

Nosotros, por tanto, adoptamos medidas (las cuales pueden incluir realizar acuerdos de transferencia de datos basados en cláusulas modelo aprobadas por la Comisión Europea) para asegurar que terceras partes y miembros del grupo GSK a quienes transferimos datos en aquellos países, se comprometen a asegurar un nivel adecuado de protección de sus datos personales. Puede encontrar más información sobre los acuerdos de transferencia de datos [aquí](#).

Protegiendo sus datos personales

GSK podría compartir sus datos personales con terceros siguiendo la apropiada diligencia de acuerdo con las políticas y procedimientos de GSK y bajo un acuerdo escrito bajo el cual los terceros se comprometen a salvaguardar adecuadamente el manejo de sus datos personales (incluyendo el mantenimiento de la confidencialidad de sus datos personales y la implementación de las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas).

GSK tomará las adecuadas medidas legales, organizacionales y técnicas para proteger sus datos de manera consistente con las leyes de privacidad y seguridad de datos.

Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- solicitar información referente al procesamiento de sus datos personales, incluyendo el que se le proporcione una copia de los mismos;
- solicitar la corrección y/o eliminación de sus datos personales u objetar el proceso de los mismos;
- solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales;
- solicitar la recepción o transmisión a otra organización, en un formato legible por una máquina, de los datos personales que usted ha proporcionado a GSK; y
- reclamar a su autoridad local de protección de datos, o al tribunal de justicia, si sus derechos de protección de datos son violados. Usted está en su derecho de reclamar por los daños o perjuicios sufridos, como consecuencia de un tratamiento ilegal de sus datos personales.

Cuando se le ofrece la opción de compartir sus datos personales con nosotros, usted siempre puede elegir no hacerlo. Si se opone al procesamiento de sus datos personales, respetaremos su decisión en la medida que no perjudique nuestra capacidad de cumplir con nuestras obligaciones legales.

Si quisiera ejercer sus derechos, por favor, háganoslo saber poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen a continuación.

Contáctenos

Si tiene preguntas o peticiones referentes al tratamiento de sus datos personales o requiere información adicional, por favor contáctenos haciendo [clic aquí](#).