# PATRICIA EST INQUIÈTE ET FATIGUÉE PAR SON ASTHME

## CAS PRATIQUE

VOUS AVIEZ DIAGNOSTIQUÉ UN ASTHME PERSISTANT

Docteur, je suis essoufflée plus que d'habitude... J'ai besoin de régler ça rapidement!





### SITUATION DE LA PATIENTE

# PATRICIA, 35 ANS, EST ENSEIGNANTE.

Asthmatique, elle a toujours considéré qu'elle pouvait «gérer» sa pathologie sans devenir dépendante d'un traitement au long cours...

#### **SA PLAINTE**

Essoufflement et toux plus prononcés depuis environ 1 mois, ce qui correspond à la dernière période de pollution ayant duré une semaine.

### **CE QU'ELLE EN PENSE**

Elle est stressée en ce moment car elle sent qu'elle respire moins bien. Elle ne veut pas prendre son traitement par corticoïdes inhalés tout au long de l'année par défiance envers les corticoïdes.

## **ÉVOLUTION AVEC SA PATHOLOGIE**

Patricia ne prend son traitement par corticoïdes inhalés qu'en saison pollinique. Lorsqu'elle sent que «ça siffle dans ses poumons", elle utilise son traitement de secours par Bronchodilatateur Bêta-2 mimétique à action rapide et de courte durée.



Laboratoire GlaxoSmithKline met en œuvre des traitements de données à caractère personnel ayant pour finalités la gestion des visites médicales, de ses clients et de la relation clients. Les données collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées aux services concernes du Laboratoire

GlaxoSmithKline, de certaines sociétés du groupe GSK et de leur prestataire. Les données collectées peuvent faire l'objet d'un transfert vers l'Inde et les Etats-Unis, a des fins d'analyse statistique et de construction de ciblages ou dans le cadre de prestations de maintenance informatique. Des conventions de flux transfrontières conformes aux clauses contractuelles types de la Commission européenne ont été conclues avec ces sociétés, afin d'encadrer ce transfert.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit, d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motif légitime pour l'ensemble des données vous concernant. Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection. Ces droits s'exercent auprès de la Direction Juridique par courrier électronique à fr.dataprivacy-labogsk@gsk.com ou par courrier postal à : Laboratoire GlaxoSmithKline - Direction Juridique - 23, rue François Jacob - 92500 Rueil-Malmaison.

Département Information et

Accueil Des réponses à vos questions au 01 39 17 84 44

Fax.: 01 39 17 84 45 e-mail: diam@gsk.com Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 **UNE APPROCHE EN 4 ÉTAPES** 

Faites le point avec Patricia sur son traitement en cours.

"Je vous propose de faire d'abord le point sur votre traitement et de revoir ensemble comment vous le prenez..."

Valorisez ce qu'elle fait bien et réexpliquez-lui la prescription.

"Vous avez raison de prendre votre traitement de secours. Cependant, l'autre traitement inhalé a un rôle très important lui aussi. C'est ce traitement de fond que vous devez prendre en continu toute l'année et qui peut vous éviter d'être essoufflée comme en ce moment..."

Faites exprimer à votre patiente ses réticences quant au traitement par corticoïdes. Aidez-la à formuler précisément ses craintes et leurs origines.

"Pour quelles raisons craignez-vous de prendre ce traitement au long cours ? (...) Quels éléments vous font penser que vous pourriez mal le tolérer ?"

C'est le moment aussi de réexpliquer ce qu'est un asthme bien contrôlé et l'importance de l'observance pour y parvenir.

Si Patricia reste opposée à l'idée de prendre un traitement quand «tout va bien», vous pouvez reformuler certains messages tout en vous adaptant à ses préoccupations.

"Ce traitement de fond est un des moyens de contrôler votre asthme sur la durée. Pour répondre à votre question, nous pouvons diminuer les doses au minimum lorsque «tout va bien» et les augmenter pendant les périodes difficiles ... Qu'en dites-vous ?"



L'observance à un traitement de fond est difficile à obtenir lorsque le patient va mieux. Il est primordial de **comprendre les éventuelles réticences** à la prise d'un traitement en continu pour bien en expliquer l'intérêt dans le **bon contrôle** de la maladie.

