

2020年10月

医療関係者各位

ザンタック錠 治療薬変更に伴う患者様の負担額精算の受付終了のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年9月、アメリカ食品医薬品局(FDA)及び欧州医薬品庁(EMA)より、H₂受容体拮抗剤であるラニチジン塩酸塩の製剤及び原薬から発がん性物質 N-ニトロソジメチルアミン(NDMA)が検出された旨の発表がございました。これに伴い、弊社が販売しております H₂ 受容体拮抗剤『ザンタック錠 75mg/150mg』につきまして、9月18日より出荷を停止し、その後、患者様のお手元の製剤及び医療機関からの回収を行ってまいりました。また、併せて、ザンタック錠の代替薬処方にかかる費用の返金も行ってまいりました。

この度、治療薬変更に伴う患者様の負担額精算の受付を、2020年10月30日(金)をもって終了させていただき運びとなりました。何卒ご了承くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

今回の自主回収に際しまして、医療関係者の皆様には多大なご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

謹白

グラクソ・スミスクライン株式会社 カスタマー・ケア・センター

TEL: 0120-561-007

(9:00~17:45/土日祝日および当社休業日を除く)

以上