

オンライン吸入操作説明会のご案内 (エリプタ/ディスクス※)

～患者さんの症状の改善とアドヒアランス向上のために～

※エリプタもしくはディスクス製品 レルベアエリプタ、テリルジーエリプタ、アノーロエリプタ、エンクラッセエリプタ、アドエアディスクス、フルタイドディスクス、セレベントディスクス

Point 1 音声と映像を使った双方向の体験型説明会です

オペレーターと会話をしながら、吸入器の操作や吸入感を体験できます。ご質問にもその場でお答えします。

Point 2 患者さんからよくあるお問い合わせを中心としたコンテンツです

患者さんが間違えやすい吸入操作のポイントや、その解決法を、オペレーターがわかりやすくお伝えします。

Point 3 インターネットが使える環境でしたら、
お手持ちのパソコンやiPadから利用できます

日時や場所など先生のご都合に合わせて、
お一人でも、グループでも実施します。

ご利用いただいた先生のコメント

- ★ 聞いた情報をすぐに患者さんに説明したくなった。
- ★ 初めて吸入器を操作し、吸入感を体験できた。
- ★ 吸入感を確認する方法をもっと早く知りたかった。
- ★ 吸入器の内部構造を見ることができたので、吸入指導のポイントを体系的に理解できた。 など



患者さんからこのようなことを言われた経験はありませんか？

カウンターが赤くなった

カバー（レバー）を
何度も動かしてしまった

きちんと吸入
できているかどうか不安

吸入していないのに
カウンターの数字が減っている

吸入した感じがいつもと違う。
薬が入っていないのでは？



カスタマー・ケア・センターにおける吸入操作に関連するお問い合わせのうち、
その多くが「カウンター」、「カバー」、「吸入感」に関するものであり、約70%を占めます※

※カスタマー・ケア・センターに寄せられたエリプタ・ディスクスの吸入操作に関するお問い合わせ（2019年10月）



◆ 患者さんの疑問や不安の解消にぜひお役立てください ◆

ご予約は、WEB、メール、FAX、お電話で承ります。
FAXでのお申し込みは、下記申込書にご記入のうえ送信してください

● オンライン吸入操作説明会 予約方法

WEB予約: <https://glaxosmithkline.co.jp/cconline/>

メール: jp.ccconline@gsk.com

FAX: 0120-561-047 (24時間受付) TEL: 0120-562-601 (9:00~17:45/土日祝日及び当社休業日を除く)



オンライン吸入操作説明会 ご利用までの流れ

- 1 お申し込み後、担当者より予約確認のお電話を致します。
- 2 ご予約確定後、ご記入いただいたメールアドレスへ「ご予約の受付完了メール」をお送りします。
- 3 ご予約の1週間前に当日の資料をお送りします。
- 4 ご予約の前日(ご予約日が月曜日の場合は前の週の金曜日)に、オンライン吸入操作説明会へのアクセス方法を記載した「招待メール」をお送りしますので、ご確認ください。
- 5 ご予約の時間になりましたら、担当者よりお電話にて接続のサポートを致します。「招待メール」を開いてお待ちください。

※迷惑メールの設定をしている場合は、「@gsk.com」または「jp.ccconline@gsk.com」の指定受信設定をお願いします。

※迷惑メールフィルターの規制レベルが高く設定されている場合、オンライン吸入操作説明会のメールを受信できない場合があります。

※メールが届かない場合やご予約の変更・キャンセルをご希望の場合は、FAXまたはお電話にてご連絡ください。

オンライン吸入操作説明会 FAX申込書

FAX: 0120-561-047

お名前		お電話番号	(ご連絡希望時間帯) 午前中 / 12時~15時 / 15時~18時
ご施設名			
ご住所	〒		
メールアドレス	@		

オンライン吸入操作説明会について

実施希望日 (土日祝日および当社休業日を除きます)		実施希望時間 (ご希望の時間帯に○をつけてください。下記以外をご希望の場合はご要望欄にご記入ください)			
第1希望	月 日	①12:00~12:30	②12:30~13:00	③13:00~13:30	④13:30~14:00
		⑤14:00~14:30	⑥14:30~15:00	⑦15:00~15:30	⑧15:30~16:00
		⑨16:00~16:30	⑩16:30~17:00	⑪17:00~17:30	
第2希望	月 日	①12:00~12:30	②12:30~13:00	③13:00~13:30	④13:30~14:00
		⑤14:00~14:30	⑥14:30~15:00	⑦15:00~15:30	⑧15:30~16:00
		⑨16:00~16:30	⑩16:30~17:00	⑪17:00~17:30	
実施する吸入器 (ご希望のものに○をつけてください)	 エリプタ製品  ディスカス製品	参加人数	名		
		ご意見・ご要望			

※グラクソ・スミスクライン株式会社が「オンライン吸入操作説明会」を提供するにあたり、本プログラムの参加登録のために頂いた上記の個人情報(施設、氏名、住所等)は、本プログラムに関連する資料送付やご連絡等の目的にのみ利用させていただきます。また、個人情報の取り扱い、個人情報の保護に関する法律、個人情報に関する関連諸法令、関連省庁等のガイドラインを遵守し、弊社個人情報保護方針に則って適切に取り扱います。【個人情報保護方針】<http://glaxosmithkline.co.jp/legal/privacy.html>